***Памятка по передаче показаний по телефону 550-020***

***(в том числе для жителей МКД, оборудованных ИТП (индивидуальными тепловыми пунктами)***

1. Звоним на номер 55-00-20, переводим телефон в тональный режим и открываем раскладку для ввода цифровых значений;
2. Робот попросит Вас ввести номер лицевого счета, по окончании ввода необходимо нажать **#;**
3. Далее робот сообщит о количестве действующих приборов учета на Вашем лицевом счете;
4. Затем робот начнет называть Вам прибор учета, например: холодное водоснабжение, предыдущие показания (-);

Если Ваш дом перешел в СГМУП «ГВК» с услугой «холодное водоснабжение на нужды горячего водоснабжения» робот также назовет Вам прибор учета: холодное водоснабжение с объемами на нужды ГВС, предыдущие показания (-);

1. После ввода показаний необходимо нажать на клавиатуре кнопку **#;** а так же цифру **1** для подтверждения введенного значения, либо цифру **2,** если ввели показания не верно. При вводе неверных показаний процедуру ввода необходимо повторить.